

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme drankenautomaten
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Bravilor-filters

Vraag:

In het prijzenblad is een post opgenomen voor koffiefilters t.b.v. Bravilor. Is de opdrachtnemer verplicht deze koffiefilters gedurende de looptijd van de overeenkomst te leveren, of staat het opdrachtgever vrij om deze producten desgewenst zelf via andere kanalen, zoals een groothandel, in te kopen?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verplicht deze koffiefilters gedurende de looptijd van de overeenkomst te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Cup-a-Soup

Vraag:

In het prijzenblad is een post opgenomen voor Cup-a-Soup, 6 smaken, doos à 4 x 21 stuks. Is de opdrachtnemer verplicht Cup-a-Soup gedurende de looptijd van de overeenkomst te leveren, of staat het opdrachtgever vrij om soep/desbetreffende producten desgewenst zelf via andere kanalen, zoals een groothandel, in te kopen?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verplicht de Cup-a-Soup gedurende de looptijd van de overeenkomst te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE 2.4

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt gesteld dat de automaten maximaal 35 cm breed mogen zijn. Echter, op de foto's in Bijlage 16 is bij tenminste één locatie een beschikbare breedte van 44 cm zichtbaar. Een beschikbare ruimte van 44 cm leidt tot een ruimer assortiment passende automaten, wat prijsvoordelen kan hebben voor u.

Kunt u aangeven of de maximale breedte van 35 cm een harde eis is, of is de aanbestedende dienst bereid om automaten tot een breedte van 44 cm toe te staan op locaties waar de ruimte dit toelaat?

Antwoord:

De VRZHZ gaat niet akkoord; de afmetingen zoals in eis 2.3 in het Programma van Eisen blijven gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE eis 2.13

Vraag:

De eis omtrent routebezorging en voorraadbeheer door de opdrachtnemer is zeer specifiek en werkt marktbeperkend en onnodig technisch gespecificeerd. Wat is het doel van aanbestedende dienst met deze eis?

Inschrijver verzoekt u deze eis functioneel te specificeren en zodoende aan te geven wat het doel is van deze eis, zodat inschrijvers daar op een passende manier invulling aan kunnen geven.

Antwoord:

De eis blijft ongewijzigd. Het uitgangspunt is het realiseren van een zo efficiënt mogelijk routeplanning en leveringsschema, in combinatie met een 'just-in-time' voorraadbeheer voor de VRZHZ. Hierdoor wordt zowel leveringszekerheid als doelmatige voorraadniveaus geborgd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE 4.4:

Vraag:

Vanuit het oogpunt van hygiëne is het niet wenselijk directe voedselverpakkingen langer dan noodzakelijk te verzamelen voordat deze worden afgevoerd. Kunt u daarom bevestigen dat het in deze eis om de verpakkingsmaterialen zoals om dozen gaat, en niet om de productverpakkingen?

Antwoord:

Deze eis heeft uitsluitend betrekking op de afvoer van verpakkingsmaterialen en niet op de productverpakkingen zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk hoe de implementatieplanning zich verhoudt tot de definitieve gunning. Inschrijver verzoekt u daarom het volgende te verduidelijken.

- Op welke datum verwacht u dat inschrijvers starten met de implementatiewerkzaamheden, zoals het (definitief) bestellen van de automaten en het voorbereiden van de locaties voor de plaatsing?
- Op welke datum loopt het contract met de huidige leverancier af?
- Op welke datum dient het nieuwe automatenpark operationeel te zijn?

Antwoord:

De implementatieplanning start direct na gunning van de opdracht (voorzien medio augustus 2026) en dient binnen een termijn van drie maanden volledig te zijn gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

In de planning is op dit moment geen schouw opgenomen. Inschrijver verzoekt u inschrijvers in de gelegenheid te stellen één of meer van de locaties te schouwen voor de deadline voor het stellen van de laatste vragen. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Niet akkoord. De VRZHZ verzoekt u uw vragen voorafgaand aan de inschrijving via de tweede Nota van Inlichtingen (Nvi-2) te stellen, zodat deze tijdig en zorgvuldig kunnen worden beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Specificatie aanbod

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers de ingrediënten, type automaten, tekeningen en de benodigde ruimte dienen aan te geven in de inschrijving.

- Dient dit in een aparte bijlage te gebeuren?
- Hoe weegt deze bijlage mee in de beoordeling?

Antwoord:

Het betreft hier uitsluitend een specificatie van de bonenmachines (zonder de ingrediënten) ter verduidelijking. Deze specificatie wordt niet meegenomen in de beoordeling als kwaliteitscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
9

Onderwerp:
ISO 9001

Vraag:

Wat wenst u aangetoond te dien met het ISO 9001 certificaat of gelijkwaardig?

Antwoord:

De VRZHZ eist van inschrijver dat hij kwaliteitsbewaking in zijn organisatie heeft verankerd en toepast. Het volgende dient minimaal aanwezig te zijn: Een kwaliteitsmanagementsysteem met vigerend kwaliteitsbeleid met kwaliteitsdoelstellingen ontwikkeld, vastgelegd en in de organisatie geïmplementeerd met bijbehorende documenten en middelen.

Indien inschrijver NEN-EN-ISO 9001-2015 is gecertificeerd, is in ieder geval voldaan aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
10

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Hoeveel mensen hebben plaats in het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij binnen de aanbestedende dienst?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit vier personen met verschillende functies te weten: Projectleider Facilitair en 3 operationeel managers uit de VRZHZ (zie ook in bijlage 15)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Lettertype

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het lettertype voor de kwalitatieve criteria een minimum betreft en dat een grotere lettergrootte voor de kopteksten is toegestaan?

Antwoord:

niet akkoord; het lettertype is Verdana, lettergrootte 9 (inclusief tabellen, figuren en afbeeldingen, maar exclusief voorblad, inhoudsopgave en kopteksten)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
12

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:

Vershil uitstekend/goed

Vraag:

Het beoordelingsmodel biedt geen informatie over het verschil tussen uitstekend en goed. Kunt u toelichten wanneer een antwoord uitstekend is, en wanneer een antwoord goed is?

Antwoord:

Zie scoretabel in bijlage 15: Uitstekend (10): de beantwoording sluit uitstekend aan bij de behoeften van de VRZHZ, geeft blijk van uitstekend inzicht en overtreft de verwachtingen, Goed (8): de beantwoording sluit goed aan, geeft goed inzicht en is op onderdelen positief onderscheidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium 1

Vraag:

U beschrijft in bullets per criterium waarop u ieder criterium beoordeeld. U geeft echter niet aan hoe u dat doet. Zo zijn SMART beantwoording, mate van ambitie en bijvoorbeeld innovatie gebruikelijke methoden om een antwoord te beantwoorden.

Om inschrijvers in staat te stellen een aanbod te doen dat zo goed mogelijk past bij wat u zoekt en bij wat goed scoort binnen de kaders van de aanbesteding is het belangrijk dat hierover duidelijkheid bestaat.

Inschrijver verzoekt u daarom per criterium duidelijk aan te geven niet alleen waarop, maar ook hoe beoordeeld wordt of sprake is van een uitstekend/goed/voldoende/matig antwoord.

Antwoord:

De VRZHZ is van mening dat in bijlage 15 voldoende duidelijk is beschreven hoe de beoordeling plaatsvindt. De beoordeling geschiedt per criterium integraal, waarbij de mate waarin de

inschrijving voldoet aan, aansluit bij en inzicht geeft in de behoeften van de VRZHZ bepalend is voor de score (uitstekend, goed, voldoende, matig). De VRZHZ ziet geen aanleiding om de beoordelingssystematiek nader te specificeren of aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
14

Onderwerp:

PVE 2.10

Vraag:

opdrachtgever vraagt een afvalcapaciteit van 150 pucks koffiedroes in de automaat. Is er de mogelijkheid om het koffiedroes door te voeren door het blad?

Antwoord:

Niet akkoord. De VRZHZ staat het afvoeren van koffiedroes via het blad niet toe. Wel wordt PvE-eis 2.10 als volgt aangepast:

De lekbak dient een minimale inhoud van 1 liter te hebben, zodat deze niet frequent geleegd hoeft te worden. De opvangbak voor koffiedik dient een maximale capaciteit van 5 liter te hebben. De eis van 150 pucks koffiedroes komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PVE 4.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om alle verpakkingen mee retour te nemen en af te voeren.

Is dit alleen bij de plaatsing of is dit in het algemeen.
Is er ruimte op locatie zodat dit periodiek opgehaald kan worden in het geval opdrachtgever wenst dat alle verpakkingsmateriaal afgevoerd wordt?

Antwoord:

zie antwoord vraag 5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

afmetingen automaat PVE 2.3

Vraag:

Kunt u aangeven of er afwijkingen mogelijk zijn m.b.t. tot de gestelde afmetingen automaten. Dit geeft namelijk de mogelijkheid voor een breder assortiment automaten. Is bijvoorbeeld 45 cm breed een optie of is 37 cm breed een optie? En is 90 cm hoog een optie?

Antwoord:

zie antwoord vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium 3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers een instructiekaart in moeten dienen. Daarover heeft inschrijver een aantal vragen.

- Dient dit alleen de instructiekaart voor de warme drankenautomaat te zijn?
- Klopt de aanname van inschrijver dat dit dus echt alleen een instructiekaart betreft, zoals die bij de automaat geplaatst wordt, zonder enige toelichting daarop?
- U geeft aan dat deze duidelijk en gebruiksvriendelijk moet zijn voor verschillende doelgroepen. Welke doelgroepen zijn dit?
- Waaraan dient een instructiekaart te voldoen om duidelijk en gebruiksvriendelijk te zijn?

Antwoord:

De instructiekaart heeft uitsluitend betrekking op de bonenautomaten. Op deze kaart dient in één oogopslag duidelijk te zijn welke handelingen gebruikers kunnen uitvoeren om de automaat operationeel te houden.

De instructiekaart dient daarom begrijpelijk en gebruiksvriendelijk te zijn voor een brede doelgroep binnen de VRZHZ, variërend van kantoormedewerkers tot facilitair personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Eisen prijs criterium

Vraag:

U geeft aan dat VRZHZ niet controleert of de prijzen juist zijn ingevuld en doorberekend. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Het foutief invullen van de prijzen komt voor rekening en risico van de inschrijver. Eventuele nadelige gevolgen die hieruit voortvloeien, zijn derhalve voor rekening van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Ref.nr.
19

Percelen:
P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:
PvE eis 1.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de genoemde garantie ziet op de omstandigheden waarop inschrijver invloed heeft, en dat zaken als vandalisme niet binnen deze garantiestelling vallen?

Antwoord:
Onvoorziene omstandigheden, voor zover deze anders zijn geregeld zoals benoemd in eis 1.2, vallen buiten de scope van deze bepaling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jun 2026

Percelen:
P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE eis 2.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het risico van de automaten bij de inschrijver ligt, voor zover dit zaken binnen zijn invloedssfeer betreft en dat zaken die binnen de risicosfeer van opdrachtgever liggen, zoals vandalisme, voor rekening van opdrachtgever blijven?

Antwoord:
Onvoorziene omstandigheden, voor zover deze anders zijn geregeld zoals benoemd in eis 1.2, vallen buiten de scope van deze bepaling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jun 2026

Ref.nr.
21

Percelen:
P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:
PvE eis 2.5

Vraag:
Worden op alle vestigingen kopjes met dezelfde inhoud gebruikt? En als dat het geval is, wat is de inhoud van de kopjes?

Antwoord:
Binnen de VRZHZ wordt in algemene zin gebruikgemaakt van uniforme koffiekopjes met een inhoud van 19 cl.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jun 2026

Percelen:
P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE eis 2.12

Vraag:
Kunt u bevestigen dat opdrachtgever zorgt voor uniforme aansluitingen?

Antwoord:
De bestaande aansluitingen zijn geschikt voor de wateraansluiting en het plaatsen van een filter. Hiervoor is voldoende ruimte beschikbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE eis 2.17

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? Dient inschrijver uit te gaan van één wisselset per locatie?

Antwoord:

Per automaat dient een reserveset van relevante onderdelen beschikbaar te zijn, zodat tijdens het reinigen onderdelen kunnen worden gewisseld en de automaat operationeel blijft. Hiermee wordt geborgd dat de beschikbaarheid van de automaten niet wordt onderbroken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Waarop dient de instructie op de instructiekaart te zien? het gebruik of de (dagelijkse) reiniging van de automaten?

En betreft dit dezelfde instructie als genoemd in PvE eis 2.19?

Antwoord:

Eis 2.19 heeft betrekking op het eerstelijns onderhoud (reinigen) van de automaten door aangewezen medewerkers. De instructiekaart daarentegen is bedoeld als algemene ondersteuning voor alle gebruikers van de automaat.

De instructiekaart dient daarom laagdrempelig en begrijpelijk te zijn voor een brede doelgroep, waarbij eenvoudige handelingen rondom gebruik en basisonderhoud inzichtelijk worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
25

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:

PvE eis 6.2

Vraag:

Kunt u deze eis en het doel daarvan toelichten?

Antwoord:

Met eis 6.2 beoogt de VRZHZ invulling te geven aan de samenwerking met opdrachtnemer als partner gedurende de looptijd van de overeenkomst. Hierbij wordt nadrukkelijk uitgegaan van een constructieve en actieve samenwerking, gericht op het gezamenlijk borgen en verbeteren van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

PvE eis 6.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat conform wet- en regelgeving en jurisprudentie de te selecteren leverancier wel exclusiviteit krijgt voor het leveren van de overeengekomen diensten/leveringen?

Antwoord:

dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE eis 9.1

Vraag:

Om het risico van de ondernemer beheersbaar te houden is het in de markt gebruikelijk de flexibiliteit te maximaliseren op 10%. Gaat u daarmee akkoord?

Indien dat niet het geval is ontvangen we daarvoor graag een onderbouwing en een forecast voor de te verwachten wijzigingen binnen het automatenpark.

Antwoord:

De VRZHZ gaat niet akkoord met het maximaliseren van de flexibiliteit op 10%.

In bijlage 6 is expliciet opgenomen dat de omvang van het automatenpark gedurende de looptijd van de overeenkomst kan wijzigen, zonder dat dit gevolgen heeft voor de aangeboden tarieven. Dit is een bewuste keuze van de VRZHZ, aangezien de organisatie opereert in een dynamische omgeving waarbij het aantal locaties en gebruikers kan fluctueren.

De VRZHZ kan op voorhand geen concrete forecast geven van de te verwachten wijzigingen.

Inschrijvers dienen derhalve rekening te houden met deze flexibiliteit binnen hun inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

ISO9001

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer dient te beschikken over een ISO9001 certificaat of een geaccrediteerd vergelijkbaar certificaat.

Een aanbesteding als die van uw dienst leent zich bij uitstek voor partijen die actief zijn binnen de MKB markt. Een ISO9001 certificaat is voor deze ondernemers vooral een grote investering, die voor de kwaliteit van de operatie niet noodzakelijk is. Deze partijen beschikken juist wel over processen die vergelijkbaar zijn met processen binnen ISO9001 gecertificeerde bedrijven.

Inschrijver verzoekt u daarom toe te staan dat als een gelijkwaardig alternatief een (inhoudsopgave van) het kwaliteitshandboek met een verklaring van het management wordt

afgegeven.

Gaat u daarmee akkoord?

Indien u daarmee niet akkoord gaat verzoekt inschrijver u te onderbouwen wat een ISO9001 certificaat binnen deze opdracht toevoegt ten opzichte van het hiervoor voorgestelde alternatief.

Antwoord:

zie beantwoording vraag 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beoordelingsprocedure

Vraag:

U geeft aan dat de inkoper de prijzenkluis opent, vervolgens de kwaliteitsstukken ter beoordeling aan het beoordelingsteam voorlegt en vervolgens het consensusoverleg leidt.

Om alle invloed van (perceptie van) prijs op de (perceptie van) kwaliteit uit te sluiten, is het gebruikelijk dat de kluis met prijzen pas wordt geopend nadat de beoordeling van de kwaliteit volledig is afgerond.

Kunt u aangeven waarom u voor een andere volgorde kiest?

Antwoord:

De adviseur inkoop maakt geen onderdeel uit van de beoordelingscommissie. De beoordeling van de kwalitatieve criteria vindt onafhankelijk plaats door het beoordelingsteam.

De inschrijfprijzen worden pas na het vaststellen van de definitieve (consensus)beoordeling op kwaliteit gedeeld, zodat deze geen invloed hebben op de beoordeling. Hierdoor wordt geborgd dat de prijs geen invloed heeft op de waardering van de kwalitatieve criteria en derhalve ook niet op de uiteindelijke gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
30

Beantwoord op:

2 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:

Offerteaanvraag punt 2

Vraag:

Opdrachtgever wenst een prijs te ontvangen die niet wordt meegewogen voor het al dan niet uitbesteden van geheel of gedeeltelijk de vul- en reinigingsservice.

Kan opdrachtgever hierbij specificeren of zij:

- Dagelijkse of wekelijkse reiniging wenst?
- Om hoeveel locaties het gaat, enkel de locaties waar koffieautomaten staan?
- Stelt opdrachtgever belang aan de inzet van SROI personeel op dit punt, en wordt dat meegewogen?

Antwoord:

De uitvraag wordt als optioneel beschouwd en heeft betrekking op het wekelijkse onderhoud van 11 bonenapparaten, verdeeld over 9 locaties. De inzet van SROI wordt daarbij als een pluspunt gewaardeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Nvl 1 vraag 17

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in de bijlage voor vraag 3 dus alleen de instructiekaart dient te worden opgenomen, zonder aanvullende informatie?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

NVI 1 vraag 13

Vraag:

Het gaat inschrijver niet om hoe feitelijk, maar om hoe inhoudelijk beoordeeld wordt. Uw antwoord geeft ruimte voor de interpretatie dat het SMART beantwoorden van de criteria niet leidt tot een hogere beoordeling. Kunt u bevestigen dat een SMART antwoord niet tot een betere beoordeling leidt?

Indien dat niet het geval is verzoekt inschrijver u, conform de eerdere vraagstelling, aan te geven op basis van welke objectieve waarden u de beoordeling van de inhoud van een antwoord vaststelt. In het huidige model is namelijk alleen aangegeven welke inhoud moet terugkomen, maar niet hoe die inhoud dient te zijn opgebouwd om tot een zo hoog mogelijke beoordeling te leiden. Dat is in strijd met het transparantiebeginsel en in combinatie met het ontbreken van duidelijke klassificatie van uitstekend, goed en de overige waarden zeer onwenselijk en ruimte biedend aan willekeur binnen het beoordelingsteam.

Antwoord:

De beoordeling richt zich op de inhoudelijke kwaliteit van het antwoord. Het toepassen van de SMART-systematiek kan bijdragen aan de duidelijkheid en concreetheid, maar is geen afzonderlijk beoordelingscriterium en leidt niet automatisch tot een hogere score.

Een hogere beoordeling wordt toegekend naarmate het antwoord concreter, beter onderbouwd, overtuigender en aantoonbaar uitvoerbaar is en meer bijdraagt aan de doelstellingen van de opdracht. SMART formuleringen kunnen dit ondersteunen, maar zijn niet op zichzelf bepalend. De beoordeling vindt plaats op basis van vooraf vastgestelde criteria waarbij de mate van uitwerking, onderbouwing en meerwaarde leidend is. Hiermee wordt consistent en transparant beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
33

Onderwerp:

NvI 1 vraag 12

Vraag:

Die informatie had inschrijver inderdaad gevonden in de leidraad. Inschrijver herformuleert de vraag: wanneer sluit een antwoord naar het oordeel uitstekend aan bij de behoeften van VRZHZ, geeft het blijk van uitstekend inzicht en overtreft het de verwachtingen? Wat zijn die verwachtingen?

Wanneer sluit een antwoord goed aan, heeft het goed inzicht en is het op onderdelen positief onderscheidend? Op basis van welke objectiveerbare maatstaf bepaalt u of een antwoord voldoet aan de kwalificatie 'uitstekend' of 'goed'?

Antwoord:

De kwalificaties 'uitstekend' en 'goed' worden bepaald door de mate waarin het antwoord invulling geeft aan de uitgevraagde aspecten en daarbij kwaliteit, diepgang en meerwaarde laat zien.

Van 'uitstekend' is sprake indien het antwoord volledig, concreet en overtuigend aansluit op de behoeften van VRZHZ, blijk geeft van diepgaand inzicht en aantoonbaar meerwaarde biedt ten opzichte van de minimale vereisten. Het antwoord overstijgt daarbij een standaardinvulling.

Van 'goed' is sprake indien het antwoord passend, duidelijk en voldoende onderbouwd is, goed inzicht toont en op onderdelen meerwaarde biedt, maar minder onderscheidend is dan een uitstekend antwoord.

De beoordeling vindt plaats op basis van een integrale weging van concreetheid, onderbouwing, uitvoerbaarheid en mate van meerwaarde ten opzichte van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
34

Onderwerp:

NvI vraag 4

Vraag:

Is het toegestaan dat inschrijvers de routebezorging zo inrichten dat medewerkers van de aanbestedende dienst de bestellingen zelf plaatsen, waarbij de opdrachtnemer zorg draagt voor een efficiënt bestel- en leverproces dat de gewenste leveringszekerheid en doelmatige voorraadniveaus ondersteunt?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan waarbij in de beoogde uitvoering echter sprake is van één vaste afleverdag op één locatie. De exacte dag kan in overleg met de inschrijver worden afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Nvl vraag 27

Vraag:

Door de flexibiliteit, en met name het afschalen, niet te maximeren, belegt u een risico, dat binnen uw invloedssfeer behoort (het betreft immers het karakter van uw bedrijfsvoering) in zijn geheel bij de opdrachtnemer. Dat is niet redelijk en ook niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt u daarom, met een stap naar het midden, de flexibiliteit in het afschalen te maximeren op 15%, en wanneer de afschaalbehoefte groter is dan dat hierover met opdrachtnemer in gesprek te gaan.

Op die manier kunnen inschrijvers calculeren met een redelijk risico, wat de prijzen ten goede komt.

Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

De VRZHZ begrijpt het verzoek van inschrijver, maar acht het opnemen van een maximum op het afschalen niet passend bij het karakter en de dynamiek van de opdracht.

De benodigde flexibiliteit, waaronder afschalen, maakt onderdeel uit van de aard van de dienstverlening.

Dit risico wordt daarom bewust bij de opdrachtnemer belegd en maakt onderdeel uit van de inschrijfstrategie en prijsstelling van inschrijvers. De VRZHZ gaat derhalve niet akkoord met het voorgestelde maximum van 15% of een aanvullende overlegverplichting bij grotere afschaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
36

Onderwerp:
NVI vraag 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wel wordt gecontroleerd dat alle formules op de juiste manier in het prijzenblad zijn overgenomen en dat daar geen wijzigingen in zijn aangebracht?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
37

Onderwerp:
NVI vraag 17

Vraag:

Op een instructiekaart wordt doorgaans gewerkt met andere lettertypes en verschillende groottes. Kunt u bevestigen dat dit op de instructiekaart is toegestaan, zolang het lettertype minimaal lettergrootte 9 is?

Antwoord:

De instructiekaart dient duidelijk leesbaar en begrijpelijk te zijn voor de gebruiker. Om de uniformiteit te waarborgen, dient het lettertype Verdana te worden toegepast. Voor de verdere opmaak, zoals lettergrootte, opmaakstijlen en lay-out, geldt vrijheid voor de inschrijver, mits de leesbaarheid en begrijpelijkheid van de instructiekaart gewaarborgd blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
38

Onderwerp:

NvI vraag 11

Vraag:

Het is zeer gebruikelijk om voor de leesbaarheid van het stuk gebruik te maken van grotere lettertypes. Dit staat ook niet in de weg aan de gedachte van een vormvoorschrift op het lettertype, namelijk het aan iedere inschrijver evenveel ruimte bieden om antwoord te geven op de kwaliteitsvragen.

Met het kiezen van een groter lettertype voor een koptekst neemt een inschrijver zelf genoeg met minder ruimte, om die te besteden aan de leesbaarheid van de stukken.

Inschrijver verzoekt u met bovenstaande onderbouwing uw antwoord op deze vraag te heroverwegen.

Antwoord:

De VRZHZ begrijpt de overweging van inschrijver ten aanzien van leesbaarheid. Om echter gelijke uitgangspunten en vergelijkbaarheid tussen inschrijvingen te waarborgen, wordt vastgehouden aan de gestelde vormvereisten, inclusief het voorgeschreven lettertype en -grootte. Deze eisen zijn bewust gekozen om iedere inschrijver gelijke ruimte te bieden voor de beantwoording. Om die reden ziet de VRZHZ geen aanleiding het eerdere standpunt te heroverwegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

NvI vraag 9

Vraag:

Binnen de koffiemarkt is het voor partijen die zeer goed in staat zijn uitvoering te geven aan deze opdracht niet heel gebruikelijk te beschikken over een ISO 9001-verklaring. Wat deze partijen juist een zeer interessante partner voor de Veiligheidsregio maakt, is de wendbaarheid die binnen kleinere koffiemarkten nog mogelijk is, maar binnen de grote koffieleveranciers, die wel beschikken over een ISO 9001 certificaat, veel minder mogelijk is.

Kunt u daarom bevestigen dat (de inhoudsopgave van) een kwaliteitsmanagementhandboek, aangevuld met een rechtsgeldig ondertekende managementverklaring ten aanzien van het kwaliteitsmanagementsysteem, dat de in het antwoord op deze vraag genoemde onderdelen raakt, ook volstaat?

Antwoord:

De VRZHZ begrijpt de toelichting van inschrijver. Echter, om de borging van kwaliteit en de vergelijkbaarheid tussen inschrijvingen te waarborgen, wordt vastgehouden aan de gestelde eis omtrent ISO 9001-certificering (of gelijkwaardig).

Een kwaliteitsmanagementhandboek aangevuld met een managementverklaring kan als gelijkwaardig worden beoordeeld, mits inschrijver overtuigend aantoont dat het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem aantoonbaar voldoet aan de eisen en waarborgen van ISO 9001. Deze beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende stukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

NvI vraag 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bijlagen alleen door de inkoper en niet door het beoordelingsteam worden bekeken, om te voorkomen dat deze ongemerkt van invloed zijn op (de perceptie van) de kwaliteitsstukken?

Antwoord:

Ja, dat bevestigen wij.

Met het beoordelingsteam worden uitsluitend de kwaliteitsdocumenten gedeeld die betrekking hebben op de vijf gunningscriteria:

Beschrijving onderhoud en service;

Training & Opleiding;

Instructiekaart;

Implementatie;

Duurzaamheid/MVOI.

Overige bijlagen worden niet met het beoordelingsteam gedeeld en maken geen onderdeel uit van de kwalitatieve beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
41

Beantwoord op:
15 jun 2026

Percelen:
P1 Warme drankenautomaten

Onderwerp:
NVI vraag 7

Vraag:
Inschrijver heeft geen vooraf vaststaande vragen, maar wenst graag de huidige situatie van de koffieautomaten te zien, zodat daarop een passende nieuwe invulling kan worden geboden. De huidige leverancier heeft in dit opzicht een informatievoorsprong, die eenvoudig kan worden weggenomen met een schouw.

Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals om een schouw.

Antwoord:
De VRZHZ is van mening dat met het verstrekte foto-overzicht van het huidige automatenpark voldoende informatie is geboden voor het opstellen van een inschrijving. Om die reden zal er geen schouw worden georganiseerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
15 jun 2026

Percelen:
P1 Warme drankenautomaten

Ref.nr.
42

Onderwerp:
In te vullen prijs

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de prijs uit cel C7 op het eerste tabblad van het prijzenblad in tenderned ingevuld dient te worden?

Antwoord:
nee, alleen de groene cellen dienen ingevuld te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

15 jun 2026

Percelen:

P1 Warme drankenautomaten